



MI 6 d.o.o
Ulica Kraljeviča Marka 15
2000 Maribor
E-mail: info@metroshop.hr
tel: 00386 68 60 14 06

Obrazac za povrat robe u roku od 15 dana od dana kupnje

* Ispunite obrazac samo ako se žele vratiti kupljeni proizvod i odustati od ugovora

Obavijest o odustajanju od ugovora

Obavještavam vas da želim odustati od ugovora za sljedeće artikle:

Datum računa za primljene artikle: _____

Br. računa: _____ (Važno!)

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Telefonski br. : _____

Povrat novca za kupljene artikle se izvede na broj bankovnog računa:

HR12 _____ - _____ - _____ - _____ , otvoren pri _____ .

Da li ste koristili proizvod? (zaokružite): **DA** **NE**

Mjesto i datum:

Potpis kupca:

***Prilog: račun MetroShop**

Povrat proizvoda i jamstvo

Ukoliko niste zadovoljni naručenim proizvodom, imate ga pravo vratiti uz predočenje računa i popunjenog dokumenta za vraćanje proizvoda. Povrat novca u iznosu vrijednosti proizvoda izvršit ćemo u roku 15 dana od primitka proizvoda na vaš TRR račun. Sve pošiljke poslane na naš teret, kao i pošiljke sa otkupninom ne primamo.

Rokovi unutar kojih kupac može vratiti proizvod i dobiti povrat novca:

15 radnih dana od primitka proizvoda za koji pri preuzimanju utvrdite da ne odgovara vašim očekivanjima prema izvršenoj promidžbi.

Postupak vraćanja proizvoda

Proizvodi koje vraćate jer ste pri preuzimanju zaključili da ne zadovoljavaju vaša očekivanja pri povratu moraju biti potpuno neoštećeni i u nepromijenjenoj količini, te u originalnoj ambalaži. Kupac ima pravo raskinuti ugovor o kupnji proizvoda u roku 15 dana od primitka proizvoda uz uvjet da proizvod nije bio korišten, te da je isti zapakiran u originalno pakiranje sa svim dijelovima i dokumentacijom. Kupac mora trgovcu dostaviti pisanu obavijest o raskidu ugovora u roku 15 dana od primitka proizvoda. Proizvod se mora u roku 15 dana vratiti na našu adresu i to: uredno zapakiran sa svim dijelovima i dokumentacijom u originalnom pakiranju kao što ste ga i primili.

Proizvod ne smije biti korišten ili oštećen. Prilikom povrata obavezno pošaljite i popunjeni obrazac (za njega se obratite putem E-pošte: info@metroshop.hr) kojim zahtijevate povrat uplaćenog iznosa umanjeno za poštarinu. Kako bi vam mogli u što kraćem roku izvršiti povrat novca, u dopisu obavezno upišite vaš TRR/IBAN broj. U slučaju povrata proizvoda ili slanja na servis zbog nekog nedostatka, proizvod mora biti čist i uz njega priložen opisani nedostatak, odnosno razlog vraćanja ili reklamiranja. Kupac je dužan obratiti nam se pismenim putem u radnim danima, odnosno od ponedjeljka do petka.

Adresa za vraćanje:

GENERAL LOGISTICS SYSTEMS CROATIA D.O.O.,

VARAZDINSKA 116

10360 POPOVEC

S pripisom, ZA:

Mi 6 d.o.o.,(Metroshop)

Ulica Kraljeviča Marka 15, 2000 Maribor, Slovenija

Jamstvo

Proizvodi za koje dajemo jamstvo u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača imaju jamstveni list na kojem je označena dužina jamstvenog roka i uvjeti pod kojima se jamstvo priznaje. Jamstveni list se dostavlja s računom i uputama za uporabu. U pravilu, garancija nije važeća za potrošni materijal. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Oštećenja i promjene na proizvodima koja su posljedica nepravilnog korištenja, nepostupanja u skladu s uputama za uporabu, te u skladu s uvjetima jamstvenog lista, nisu pokrivena jamstvom. Ukoliko dođe do kvara proizvoda ili ga želite zamijeniti za drugi, možete ga vratiti na našu adresu. Proizvod šaljete na svoj trošak. Nakon servisa ili zamjene, popravljani ili novi proizvod poslat ćemo na vašu kućnu adresu, na naš trošak.

Jamstvo nije važeće u sljedećim slučajevima:

Štete nastale: zlouporabom proizvoda, nepravilnim rukovanjem, mehaničkim oštećenjima i propustima u slučaju više sile (strujni udar, munja...) ; kvar prouzročen od strane osobe koja nije izvorno ovlaštena za popravak artikla/proizvoda, kvar proizvoda prouzročen korištenjem drugih elemenata koji ne pripadaju originalnim elementima u sklopu proizvoda, kvar proizvoda prouzročen povezivanjem istog na neodgovarajuću vrstu i jačinu strujnog napon, kvar ili oštećenje proizvoda prouzročen nepoštivanjem uputa o pravilnom rukovanju.